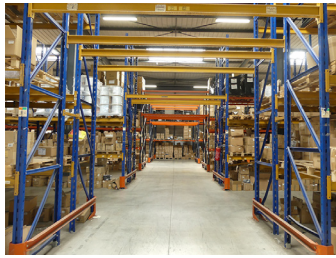


# CHARTRE QUALITÉ



Fabricant, Importateur et Grossiste en connectique, réseau et accessoires informatiques, NEKLAN œuvre depuis 2008 pour innover et répondre au mieux à vos besoins grandissants.

Notre surface de stockage de 6000m<sup>2</sup>, à Lisses (91) et notre équipe de logisticiens nous permettent également de traiter vos commandes dans la journée. Nous vous garantissons ainsi une livraison dans vos entrepôts ou chez vos clients en 24h/48h.

Nous renforçons également notre présence terrain avec l'implantation d'une dizaine de commerciaux sur tout le territoire.

Enfin, nous disposons d'un atelier de fabrication, nous pouvons concevoir "sur mesure" votre connectique pour vos projets spécifiques.

En collaborant avec NEKLAN, vous optez pour la réactivité, la proximité et la compétitivité !

## NEKLAN s'engage de votre prise en charge à l'après-vente :



### Une importante disponibilité commerciale

#### AVANT LA VENTE

Rapidité de réponse :

- Prise en charge téléphonique en moins d'une minute
- Réponse par mail en moins d'une heure ( moyenne constatée : 10 min)

Ouverture de compte instantanée

Connaissances techniques

Gestion des appels d'offres

Qualification de projets

Echantillonnages

#### PENDANT LA VENTE

Contact commercial dédié et personnalisé

Une présence commerciale terrain

Une logistique performante :

- Taux d'erreur faible (Inférieur à 0,2% )
- Livraison 24/48h (sur tout le territoire français)

Un pôle Marketing revendeur à votre disposition

Une gestion automatique des envois de Tracking, BL & Factures

Echange de Données Informatisées

#### SERVICE APRÈS-VENTE

Gestion des retours et SAV simplifiés

100% qualité ou remboursé\*

\*Hors produits de marque et produits de fabrication sur mesure